**LIVRET D’ACCUEIL STAGIAIRE**

Madame, Monsieur,

Vous êtes inscrit à une de nos formations et nous espérons sincèrement que celle-ci répondra à vos attentes.

Dans ce livret vous trouverez les informations de notre organisme, ainsi que les précisions nécessaires au bon déroulement de votre formation.

 Nous vous souhaitons la bienvenue, et espérons que vous y passerez un agréable moment.

**Présentation de HD ACADEMY**

Depuis sa fondation en mars 2022, HDA incarne la vision commune de deux hommes, riches de leurs expériences professionnelles variées mais complémentaires. Leur constat initial a été sans équivoque : la nécessité de rassembler des équipes pour cultiver des compétences personnelles au profit des entreprises.

Il est regrettable de voir tant d'individus égarés loin du chemin de l'épanouissement personnel, privés des sources d'inspiration authentiques qui pourraient les guider.

HDA dépasse largement le cadre classique d'un centre de formation professionnelle. C'est un lieu où chaque personne est encouragée à explorer ses talents singuliers, à perfectionner ses compétences et à trouver sa place dans le monde du travail. Nous sommes profondément convaincus que chacun recèle un potentiel inexploité prêt à être libéré et mis au service de la collectivité. Nous nous engageons à fournir des programmes de formation de qualité, adaptés aux besoins spécifiques de chaque apprenant, que ce soit dans les domaines technologiques, commerciaux ou des énergies renouvelables. Notre objectif est d'équiper nos stagiaires avec les outils nécessaires pour briller dans leur domaine d'activité.

Chez HDA, nous croyons fermement en l'éducation comme moteur du progrès et du développement. C'est pourquoi nous déployons tous les efforts possibles pour accompagner nos apprenants tout au long de leur parcours formatif, en leur offrant un environnement stimulant et bienveillant propice à leur plein épanouissement.

Ensemble, bâtissons un avenir où chacun puisse réaliser ses aspirations et contribuer positivement à la société. Rejoignez-nous chez HDA et participons ensemble à l'édification d'un monde où le talent et le potentiel de chacun s'épanouissent pleinement.

Notre siège social est situé à Lyon, notre équipe de formateurs se déplace dans la France entière et DOM-TOM.

Toutes les formations proposées se déroulent dans vos locaux ou en distanciel.

**Accès au siège social**

 Notre siège social se situe au 300 RUE ROLAND GARROS 34130 MAUGUIO

**Vos interlocuteurs**

Avant, pendant ou après votre formation, nous restons à votre disposition.

Vous pouvez nous joindre :

Par téléphone au :                       06 32 68 02 06  / 07 51 67 66 82

Par mail :                                 formation@hdacademy.fr

M. Hugo Dogan et M David KAYACAN sont les dirigeants de l’organisme de formation Elearning at Home.

**Horaires**

Notre centre de formation vous accueille par téléphone de 09h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h00.

Les horaires de formation sont de 08h30 à 12h00 et de 13h00 à 16h30.

Une pause de 10 minutes le matin et l’après-midi de la formation est prévue dans l’itinéraire pédagogique. C’est le moment que vous devez réserver pour vos échanges avec l’extérieur en cas de besoin.

Notre accueil téléphonique est fermé entre 12h00 et 13h30.

Nous vous demandons de vous présenter 10 minutes avant le début de la formation afin que celle-ci commence à l’heure et que vous puissiez rencontrer votre formateur.

**Votre Formation**

Afin que votre formation se déroule dans les meilleures conditions, notre équipe se tient à votre disposition pour vous proposer une prise en charge spécifique dès lors que cela est possible.

Si vous avez un besoin ou souhaitez nous faire part d’une difficulté d’apprentissage (quelle qu’elle soit, santé, compréhension de la langue française, …etc.) n’hésitez pas à nous solliciter.  Enfin, notre Référent PSH, Hugo Dogan se tient également à votre disposition.

**Absence et départ anticipé**

En cas d'absence de votre part, n'oubliez pas de contacter votre employeur ainsi que notre centre. Dans l’éventualité d’un départ anticipé de la formation, il faudra prévenir votre employeur, le formateur ainsi que notre équipe afin qu’une décharge de responsabilité soit signée par votre responsable avant votre départ.

Le contrôle de l’assiduité des apprenants est assuré par votre signature chaque demi-journée de la Feuille d’émargement.

**Déroulement d’une formation**

Vous allez suivre une formation avec un ou plusieurs de nos formateurs sur l’un des thèmes suivants Gestes et postures

Cette formation comporte :

* Une formation théorique
* Une formation pratique pour apprendre en vous exerçant
* La dernière partie sera votre évaluation, comportant des tests théoriques et pratiques.
* Selon les formations, un livret pédagogique peut vous être fourni.
* La théorie se fait dans l’une de vos salles ou dans des salles louées auprès de sociétés spécialisées en location de salles de formation et de réunion.
* Les formations e-learning vous sont proposées à distance avec un accès 24h/24h et 7j/7j pour avancer à votre rythme. Un service hotline est à votre disposition en cas de besoin.
* Tous ces lieux, accueils et salles de formation respectent les exigences de distanciation sociale et des gestes barrières pour votre santé et votre sécurité collective et individuelle.
* Ils sont également retenus car ils répondent aux exigences de l’accessibilité aux personnes en situation de handicap.

**Qualité**

Notre organisme de formation est engagé dans une démarche qualité visant le présent référentiel national qualité QUALIOPI. Vous pouvez consulter notre certificat QUALIOPI sur notre site internet :

**Plaintes et réclamations**

Parce que nous sommes soucieux de la qualité de nos prestations, nous recueillons toutes vos insatisfactions, plaintes et réclamations sous toutes ces formes: papier libre, site internet ou mail à l’adresse : 3learningathome@gmail.com

Nous vous répondrons dans un délai de 72 heures maximum

**Satisfaction**

A la fin de la formation, vous devrez répondre à un questionnaire de satisfaction.  Pour ce faire, votre formateur vous le remettra en fin de formation.

Il suffira de vous rapprocher de votre formateur ou de notre équipe commerciale.

Il ne vous faudra que 3 minutes pour y répondre et vos réponses nous permettront de connaître les axes et points sur lesquels nous pouvons nous améliorer.

**Restauration**

Nous mettons à votre dispositions une liste de restaurant proche de chez nous :

**All Pizza & Pasta Buffet**

**39 Rue Henri Fabre, 34130 Mauguio**

**La Table Marocaine**

**135 Rue Roland Garros, 34130 Mauguio**

**Atelier Banette Mauguio : Boulangerie, Pâtisserie, Restauration Rapide**

**30 Rue Saint-Exupéry, 34130 Mauguio**

Et bien d’autres….

 **Plan d’accès de HDA**

300 RUE ROLLAND GARROS

34130 MAUGUIO

 